



Załącznik nr 2 do Księgi Jakości

Data

12.05.2023

## Polityka Jakości

Wersja

1

Zakład Automatyki Przemysłowej Sp. z o.o. założona została w 2022 roku przez doświadczony zespół ludzi z pasją. Jako producent urządzeń do pomiaru przepływu płynów, armatury i urządzeń ciśnieniowych oraz urządzeń mechanicznych rozumiemy jak istotne znaczenie ma jakość w trakcie realizacji naszych usług.

Aby sprostać zmieniającym się potrzebom oraz rosnącym wymaganiom jakościowym, opracowaliśmy i wdrożyliśmy System Zarządzania Jakością, zgodny z wymaganiami normy ISO 9001:2015.

Zapewniamy, że niniejsza Polityka oraz określone cele jakościowe są zgodne z kierunkiem rozwoju strategicznego Zakładu Automatyki Przemysłowej Sp. z o.o.

Wychodzimy z założenia, że spełnianie wymagań klientów, podejmowanie działań mających na celu utrzymanie wysokiej jakości wyrobów, wymagają od nas nie tylko utrzymywania, ale i nieustannego rozwijania Systemu Zarządzania Jakością.

W związku z powyższym zobowiązujemy się do:

- spełniania mających zastosowanie wymagań prawnych
- ciągłego doskonalenia naszego systemu zarządzania jakością
- spełniania zobowiązań dotyczących zgodności jak również do wymogów precyzowanych przez Klientów
- komunikowania Polityki i powierzenia jej do realizacji pracownikom firmy poprzez ich świadomą odpowiedzialność za jakość wykonywanych zadań
- zapewnienia bezpiecznych i higienicznych warunków pracy w celu zapobiegania związanym z pracą urazom i dolegliwościom zdrowotnym.
- konsultacji i współdziałania pracowników w opracowywaniu, planowaniu, wdrażaniu, ocenie efektów działania i doskonaleniu Systemu Zarządzania.

Zamierzenia niniejszej polityki, w tym powyższe zobowiązania, realizujemy poprzez:

- bieżącą analizę potrzeb, oczekiwań i satysfakcji Klientów,
- zachowanie poufności informacji uzyskanych od Klientów,
- stałą analizę nowych technologii pod kątem ich przydatności dla zaspokojenia potrzeb Klienta,
- doskonalenie wewnętrznego systemu zarządzania przepływem pracy i dokumentów,
- staranny dobór dostawców oferowanych produktów,
- terminowe wykonywanie podjętych zleceń
- dbałość o jakość usługi na każdym etapie realizacji
- analizę kosztów i optymalizację procesów
- stosowanie bezpiecznych urządzeń i sprawdzonych technologii
- ciągłe monitorowanie maszyn, urządzeń i instalacji
- inwestycje i modernizację urządzeń i maszyn
- stałe podnoszenie kwalifikacji pracowników.

Zapewniamy, że niniejsza Polityka Jakości jest udostępniana; znana i rozumiana przez wszystkich pracowników Firmy.

**ZAKŁAD AUTOMATYKI  
PRZEMYSŁOWEJ Sp. z o.o.**  
63-400 Ostrów Wielkopolski  
ul. Wodna 7  
NIP: 622 284 32 80 R-N: 522649802  
Tel: +48 728 548 519 BDO: 000572688

**ZAP SP. Z O.O.**  
PREZES ZARZĄDU  
*Andrzej Rybak*

Ostrów Wielkopolski, 15.05.2023 r.